

Algemene voorwaarden Adviesbureau Denken Doen Duurzaam

Welkom bij Adviesbureau Denken Doen Duurzaam.

Wij zetten ons elke dag in om met betekenisvol werk een continue positieve bijdragen te kunnen leveren aan de maatschappij. Wij geloven dat iedere bijdrage, hoe klein ook, van invloed kan zijn op het realiseren van een duurzamere samenleving. Alles wat wij doen, doen wij vanuit deze doelstelling.

Wij onderschrijven het Manifest van MVO.

De uitvoering van opdrachten zullen wij koppelen aan onze duurzame ontwikkelingsdoelen. Meer informatie hierover vindt u op onze website.

Onze basis is vertrouwen. We geloven dat wie goed doet, goed ontmoet.

Neem bij ontevredenheid contact op met ons. We leren graag. We zullen dan overleggen hoe wij onze werkzaamheden kunnen inrichten zodat u wel tevreden bent.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer ____.

1. Definities

1. DDD: de onderneming ingeschreven in het handelsregister onder nummer 02084752.
2. Opdrachtgever: iedere partij die met DDD in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
3. Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde DDD of Opdrachtgever.
4. Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen DDD en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
5. Contract: de schriftelijke vastlegging door DDD van de inhoud van de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen en alle daaruit voortvloeiende, daarmee samenhangende of opvolgende betrekkingen tussen DDD en Opdrachtgever, alsmede op alle door DDD gedane aanbiedingen en/of offertes, alles in de ruimste zin van het woord.
7. Voor zover in het Contract uitdrukkelijk wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
8. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming, duur en wijzigingen

1. Alle door DDD uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden.
2. DDD kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. DDD heeft altijd het recht de aanbieding of offerte te herroepen.
4. Een Overeenkomst tussen DDD en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer DDD dit schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer DDD met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

5. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief afwijking van de Algemene Voorwaarden) tussen partijen kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door het overleggen van een schriftelijke bevestiging daarvan van DDD. Overeengekomen afwijkingen van de Algemene Voorwaarden, aanbiedingen, offertes en/of kortingen gelden niet (automatisch) voor toekomstige opdrachten/Overeenkomsten.
 6. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door DDD worden overschreden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting.
- 4. Uitvoering van de Overeenkomst**
1. DDD zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
 2. Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nimmer als fatale termijn.
 3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij DDD, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om de prestatie alsnog te verrichten, en de prestatie door DDD ook binnen deze termijn uitblijft.
 4. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan DDD verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Indien er een specifieke wijze van communiceren is overeengekomen, dient deze door Opdrachtgever te worden aangehouden. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdelijke aanlevering van de juiste en volledige gegevens. Indien DDD gegevens nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan DDD ter beschikking heeft gesteld op de overeengekomen communicatiewijze.
 5. DDD heeft het recht om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
 6. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 5. Levering en termijnen**
1. Opdrachtgever heeft een afnameplicht. Vanaf het tijdstip dat aan Opdrachtgever is medegedeeld dat de zaak voor aflevering gereed staat, is de zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid van dit artikel kunnen DDD en Opdrachtgever overeenkomen dat DDD voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval volledig bij Opdrachtgever.
 3. Indien is overeengekomen dat DDD zorg draagt voor transport en Opdrachtgever de zaken tijdens transport door DDD wenst te laten verzekeren, of anderszins eisen voor transport heeft, dient zij zulks schriftelijk met DDD overeen te komen. De verzekering geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 4. Indien is overeengekomen dat DDD zorg draagt voor transport zal Opdrachtgever aan DDD alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren, waaronder (maar niet beperkt tot) de juiste documenten voor douane's. Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op Opdrachtgever. Eventuele vertraging in de levertijd door oponthoud bij douane, al dan niet veroorzaakt door onvolledige of onjuiste verstrekking van gegevens door Opdrachtgever, is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 5. Indien zaken, door overmacht of door een omstandigheid die aan Opdrachtgever op grond van de wet, de overeenkomst of volgens verkeersopvattingen is toe te rekenen, niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is DDD gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan/te stallen en betaling van de kosten daarvan te verlangen zonder dat Opdrachtgever een recht op opschorting van betaling toekomt.

6. Indien Opdrachtgever zijn afnameplicht verzuimt na te komen, is DDD gerechtigd de zaken na ommekomst van een termijn van 2 kalenderweken nadat de producten afgenomen hadden moeten worden namens Opdrachtgever te verkopen tegen een door DDD te bepalen redelijke prijs. DDD is in dat geval gerechtigd de aan haar betaalde koopsom te verrekenen met al haar vorderingen op Opdrachtgever, inclusief haar vorderingen tot schadevergoeding.
7. Het verlies van of schade aan de zaken nadat het risico is overgegaan op Opdrachtgever, ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting de prijs te betalen, tenzij het verlies of de schade volledig te wijten is aan een op deze schade gerichte opzettelijke handeling of bewuste roekeloosheid van DDD of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij DDD, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen termijn, schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog te presteren, en de prestatie ook binnen deze termijn uitblijft.

6. Controle en reclametermijn - levering en dienstverlening

1. Opdrachtgever dient de dienstverlening en te leveren zaken direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de aflevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of andere tekortkomingen ten opzichte van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de controle, maar in ieder geval uiterlijk 5 werkdagen na het einde van de werkzaamheden c.q. de aflevering van de zaken, schriftelijk aan DDD te worden medegedeeld.
2. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de ontdekking ervan schriftelijk aan DDD mee te delen.
3. Indien Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen DDD schriftelijk van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen, die ontstaan door het gebrek of andere tekortkoming ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, te beroepen.
4. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen of kleuren, dikte, dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt aangebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken of dienstverlening, geven Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken of dienstverlening te weigeren.
5. Bij reclamatie dient Opdrachtgever de zaken aan te bieden aan DDD, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
6. Indien een zaak gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal DDD de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan. DDD is ook gerechtigd vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van de gebrekkige zaak.
7. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij DDD integraal voor rekening van Opdrachtgever.
8. Reclames geven Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen. DDD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken of andere tekortkomingen ten opzichte van hetgeen is overeengekomen.
9. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op een gebrek nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van DDD heeft voldaan.

7. Garantie en overige aanspraken

1. Onverminderd de bepalingen in het vorige artikel kan Opdrachtgever enkel aanspraak maken op garantie indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Daarnaast gelden in alle gevallen de volgende bepalingen.
2. Geen garantie wordt gegeven als gebreken of andere tekortkomingen ten opzichte van hetgeen is overeengekomen het gevolg zijn van:
 - a. normale slijtage;

- b. onoordeelkundig gebruik en invloeden van buitenaf (o.a. overspanning);
- c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud door Opdrachtgever en/of derden;
- 3. Opdrachtgever kan de rechten uit hoofde van dit artikel c.q. de (nader) overeengekomen garantie niet overdragen. Dit verbod heeft een goederenrechtelijk effect en voorkomt dat, ondanks eventuele overtreding van het verbod, de rechten toch worden overgedragen.

8. Prijzen

- 1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van DDD in Euro, exclusief btw en andere belastingen, heffingen en rechten.
- 2. Een stijging van kostprijnsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door DDD worden doorberekend aan Opdrachtgever als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

9. Betaling en opeisbaarheid

- 1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum per bank te geschieden in Euro.
- 2. Bij facturering zal DDD, waar mogelijke aangeven hoeveel CO₂-uitstoot is geleverd (o.a. vervoer, energie, papierverbruik).
- 3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan DDD verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door DDD gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever.
- 5. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van DDD een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. DDD heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 6. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op DDD te verrekenen met betalingsverplichtingen aan DDD uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 1. De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van DDD, zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de vorderingen:
 - a. ter zake van door DDD aan Opdrachtgever krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,
 - b. ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
 - c. voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 2. Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus uitdrukkelijk niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van DDD onder eigendomsvoorbehoud op Klant openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.
- 3. Partijen komen overeen dat, ook als soortgelijke zaken ook van derden zijn verkregen, alle zaken die DDD aanwijst en waarvan DDD middels facturen of anderszins kan aantonen dat hij zaken van die soort heeft geleverd, behoudens tegenbewijs geacht worden van DDD afkomstig te zijn en dus, indien op dat moment DDD nog of weer een vordering op Opdrachtgever heeft, eigendom van DDD zijn gebleven.
- 4. Behoudens door DDD te leveren tegenbewijs wordt de waarde van de af te geven zaken geacht maximaal 50% van de waarde ten tijde van de leveringsdatum te bedragen, zoals die uit de administratie van DDD blijkt, met dien verstande dat de waarde van de geleverde zaken die op grond van het voorgaande aan DDD (dienen te) worden afgegeven, behoudens tegenbewijs,

wordt geacht zodanig te zijn afgenomen dat deze goederen maximaal een waarde vertegenwoordigen gelijk aan de vordering van DDD. Behoudens tegenbewijs worden de (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte geacht 25% van de waarde ten tijde van de leveringsdatum van de af te geven goederen te bedragen.

5. Zolang Opdrachtgever niet ten volle heeft voldaan aan zijn verplichtingen als bedoeld in het eerste lid, maar wél regelmatig aan die verplichtingen blijft voldoen, is Opdrachtgever bevoegd – met inachtneming van het in het vorige lid bepaalde – om de zaken te beheren, te gebruiken en de voorraden langs de normale handelskanalen te verkopen en de vorderingen te innen en de met een ander te maken winsten te genieten, als ware hij als eigenaar van de zaken. In geval van wens tot vervreemding of vervanging van goederen anders dan voorraden is toestemming vereist van DDD. DDD kan aan deze toestemming vrijelijk voorwaarden verbinden.
6. Zolang Opdrachtgever niet ten volle heeft voldaan aan zijn verplichtingen als bedoeld in het eerste lid, is Opdrachtgever verplicht de geleverde zaken als een goed huisvader te onderhouden, niet te verhuren, te bezwaren met enig beperkt recht of in gebruik af te staan en niet te verplaatsen, maar in haar bedrijfsruimte te laten staan (tenzij lid 6 van dit artikel de bevoegdheid aan Opdrachtgever toekent om de zaken ter verkopen), deze zaken tegen brand en diefstal en de overgedragen handelsonderneming tegen bedrijfsschade te verzekeren en verzekerd te houden.
7. Indien Opdrachtgever de geleverde zaken verkoopt, verhuurt, overdraagt of bezwaart met een beperkt recht, al dan niet in strijd met dit artikel, is Opdrachtgever verplicht de waarde van de betreffende zaken direct en ineens aan DDD uit te keren. De waarde van de betreffende zaken wordt voor toepassing van dit artikel gefixeerd op de waarde ten tijde van de leveringsdatum, of indien de waarde van de zaken ten tijde van de verkoop, verhuur, overdracht of bezwaring hoger is dan de waarde ten tijde van de leveringsdatum, op deze hogere waarde.
8. Wanneer aan Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

11. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is DDD naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DDD geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor DDD niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van DDD of van Derden waarvan DDD op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen, natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personnel van DDD.
3. DDD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat DDD zijn verbintenis had moeten nakomen.

12. Ontbinding en opschorting

1. DDD behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met DDD nakomt.
2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is DDD gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever, Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
3. Voor zover Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft, is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan waarin DDD toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende opdrachten.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door DDD conform de vorige leden, dient Opdrachtgever het resterende deel van de overeengekomen vergoeding te voldoen, onverminderd het recht van DDD aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

13. Geheimhouding

1. Indien gegevens worden ontvangen of ter beschikking gesteld dienen DDD en Opdrachtgever de door de één aan de ander verschafte gegevens vertrouwelijk te behandelen en van deze gegevens alleen gebruik te maken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of indien er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. DDD is gerechtigd de Overeenkomst als referentie te gebruiken en daarbij ook gebruik te maken van het logo van Opdrachtgever.

14. AVG en Datalekken

1. DDD draagt er, indien van toepassing, als ‘verwerker’ dan wel als ‘verantwoordelijke’ dat persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Gebruik van deze gegevens is uitsluitend toegestaan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Bij een eventueel datalek dient hiervan door Opdrachtgever binnen 8 kantooruren na het bekend worden daarvan melding te worden gemaakt bij DDD.

15. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt DDD de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, enz.
2. DDD is niet bekend met inbreuken op rechten van derden ter zake van de door hem geleverde zaken.
3. Opdrachtgever garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever (of derden namens Opdrachtgever) aan DDD verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart DDD voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die DDD door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is Opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan DDD met betrekking tot dergelijke aanspraken.
4. Alle door DDD verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de

Opdrachtgever in het kader van de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DDD worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. DDD behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

16. Retentierecht

Wanneer DDD goederen van Opdrachtgever onder zich heeft, is DDD gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die DDD op dat moment op Opdrachtgever heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de Overeenkomst, enige andere overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

17. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. DDD is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in of aan door haar geleverde zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden, dan wel inbreuken op rechten van derden door deze door DDD geleverde zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is DDD niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door DDD in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
2. Indien DDD wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert, doch nimmer meer dan € 150.000 (zegge: honderdvijftig duizend euro).
3. In geen geval zal de verplichting tot schadevergoeding het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst te boven gaan.
4. DDD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DDD aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DDD toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. DDD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DDD of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DDD daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
8. Opdrachtgever zal DDD vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van DDD daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van DDD.
9. Opdrachtgever vrijwaart DDD voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

10. Indien opdrachtgever aan DDD informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DDD partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Groningen exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen DDD en Opdrachtgever. Het staat echter DDD vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen DDD en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
3. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.
